

Handleiding:

Hoe gebruik je een promocode op b-europe.com?

The screenshot shows the b-europe.com website interface. At the top, there is a 'MyTrain Login' button and navigation links for 'Nederlands', 'Mobility', 'Corporate', and 'Europe'. The main navigation bar includes 'Zoek en Boek', 'Promoties', 'Bestemmingen', 'Treinen', 'Reizen in de wereld', 'Zakenreizen', 'Praktisch', and 'Mijn tickets'. The search interface is highlighted with a red border and contains the following fields:

- TREIN | INTERRAIL | BUS
- Enkel | Heen/terug
- Rijsel (Fr) (Lille)
- Marne la Vallee - Chessy (Fr) (Disneyland Par
- 1e klas | 2e klas
- Datum heenreis: Vertrek
- Datum terugreis: Vertrek
- 2 reizigers
- Geavanceerd zoeken
- ZOEK

Below the search interface, there are logos for THALYS, EUROSTAR, TGV, ICE, SNCF, and DB. A blue banner at the bottom of the search area reads 'Reisinfo' and 'Geen treinverkeer tussen Aarlen en Luxemburg op 28 en 29 november'. At the bottom of the page, there are three Trustpilot reviews:

- TRUSTPILOT: Good 7.5/10
- 21 okt: op een uiterst efficiënte manier op korte termijn treintickets reserveren
- 4 okt: Geweldig dat je met de bancontact app kan betalen
- 20 okt: boeken thalys ticket.

Hoe gebruik je de promocode van b-europe.com die je kan vinden op <http://tagcity.be/>?

Je vindt de exacte stappen terug in deze handleiding. Veel plezier met je korting?

<http://tagcity.be/shop/nmbs/>

Inhoudsopgave

1. Stappenplan: hoe gebruik je de promocodes	3
2. Informatie over NMBS Europe	4
2.1 Wat is NMBS Europe	4
2.2 Troeven.....	4
2.3 Bedrijfsgegevens	4
3. Nuttige koppelingen	5
4. Feedback.....	5

1. Stappenplan: hoe gebruik je de promocode

Ga naar <https://www.b-europe.com/Reizen> en voeg je gewenste heenreis en eventueel terugreis in. Klik vervolgens op “zoek treinen” om alle mogelijke vertrekkedata en uren te zien.

The screenshot shows the NMBS Europe website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Reisselectie', 'Levenswijze', 'Gegevens en betaalwijze', and 'Bevestiging'. Below this, the search details are shown: 'LILLE EUROPE → MARNE LA VALLÉE-CHESSY' for 'ZATERDAG 12/12/2015'. A table of train options is displayed, including departure times (e.g., 06:54, 07:17, 08:36), arrival times (e.g., 08:40, 08:29, 09:59), and prices for 2e klas vanaf (€ 50,00, € 48,00, € 78,00, € 40,00, € 60,00, € 60,00) and 1e klas vanaf (€ 70,00, € 88,00, € 70,00, € 70,00, € 80,00, € 80,00). A sidebar on the right contains a 'UW KASTICKET' section with 'TOTALE PRIJS' and an 'OPGELET' warning: 'Opgelet: Deze prijzen worden slechts ter info aangegeven en u hebt het recht te eisen tussen de verschillende reisklassen. De definitieve prijs van uw reis zal u op de volgende stap zien.' Below this, there's a 'Hoe flexibel is uw ticket?' section with 'Non Flex', 'Mid Flex', and 'High Flex' options, and a 'Legende' section with 'Laatste plaatsen' and 'Promotie'.

Nadat je alle zoekresultaten overlopen hebt, kies je je gewenste treinrit en klik je op “bevestig selectie” rechts bovenaan.

Na het invullen van enkele persoonlijke gegevens en het aanvaarden van de algemene voorwaarden, klik je opnieuw op “volgende stap” rechts onderaan de website.

Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt overeenkomstig het privacybeleid van NMBS Europe

Opgelet: indien u betaalt met een kredietkaart, zal de houder zijn kredietkaart en identiteitskaart moeten voorleggen bij afhaling van de ticket(s) aan het loket.

Gelieve steeds rekening te houden met de openingstijden van de internationale loketten in het door u gekozen station.

U kunt uw tickets kosteloos afhalen in een Belgisch of Nederlands station. Indien u kiest voor afhaling in het station **Luxembourg**, dan wordt een kost van **6 €** per dossier aangerekend.

VOLGENDE STAP

Nu zal je de mogelijkheid krijgen om je geldige promocode in te voeren en zo je korting te bemachtigen.

Heeft u een promocode?

Heeft u een promocode ontvangen? Geef de code hieronder in en klik op 'Valideer'.

Voer je geldige promocode in in het daarvoor bestemde veld en klik op “valideer” om je korting te bemachtigen.

Klik op “naar betaling” om je bestelling af te ronden en over te gaan tot de betaling van je ticket(s).

2. Informatie over NMBS Europe

2.1 Wat is NMBS Europe

Al sinds 1835 staat de NMBS garant voor veilige en comfortabele treinreizen doorheen België en Europa. Op de website van NMBS Europe kun je snel en eenvoudig je treintickets reserveren naar bestemmingen binnen Europa. Londen, Parijs, Brussel, Amsterdam, ... Op de website van NMBS Europe kun je snel en eenvoudig je tickets boeken naar één van deze prachtige bestemmingen.

2.2 Troeven

- ✓ Goedkope tarieven
- ✓ Snel en makkelijk je treintickets online bestellen
- ✓ Een duidelijk overzicht van alle verschillende mogelijkheden
- ✓ Profiteer regelmatig van leuke promoties/kortingen
- ✓ Betaal je treintickets met de Bancontact app
- ✓ Goede dienstverlening en klantendienst

2.3 Bedrijfsgegevens

Heb je een vraag voor NMBS Europe? Dan kan je hen steeds bereiken via het volgende emailadres: customer.relations.nl@nmbs.be of via hun website.

Het hoofdkantoor van NMBS Europe is gevestigd in Brussel op volgend adres:

Frankrijkstraat 56

1060 Brussel.

Link naar Google Maps:

<https://www.google.be/maps/place/Frankrijkstraat+56,+1060+Sint-Gillis/@50.8327719,4.3291674,17z/data=!3m1!4b1!4m2!3m1!1s0x47c3c46b549f2cf9:0xbbe22b14804fb4d0>

3. Nuttige koppelingen

Wens je meer informatie of meer te weten te komen over dit bedrijf? Check dan deze nuttige koppelingen:

- NMBS Europe op Facebook: <https://www.facebook.com/NMBSEurope?element=contact-block2&position=link1>
- NMBS Europe op Twitter: <https://twitter.com/NMBSEurope?element=contact-block2&position=link2>
- NMBS Europe op Google+: <https://plus.google.com/+nmbseurope/posts?element=contact-block2&position=link3>

4. Feedback

Heb je hulp nodig tijdens het gebruiken van een promocode op NMBS Europe? Of heb je een vraag over deze handleiding? Aarzel dan niet om ons te contacteren:

Via het contactformulier:

<http://tagcity.be/contact/>

Per telefoon (enkel tijdens de kantooruren)

+32 (0)488 10 93 84

We wensen je alvast veel bespaarplezier!